

PRÉPARATION AU C.C.A.

(Cabin Crew Attestation)
Certificat de Membre d'Équipage de Cabine

Public concerné :

Toute personne se préparant au métier d'Hôtesse de l'Air et Steward
(**Personnel Navigant Commercial**)

Les pré-requis sont les suivants :

- **Niveau Baccalauréat** ou équivalent
- Etre âgé de **18 ans minimum**
- **Anglais courant**
- **Casier judiciaire vierge**
- Savoir **nager** (attestation de natation demandée)

Nombre de participants :

CCA théorique : **24**
CCA pratique : **12**

Durée de la formation :

CCA théorique :	16 jours / 112 heures
Examen CCA Théorique :	2 heures
CCA pratique :	7 jours / 44 heures
Examen CCA Pratique :	4 heures
Horaires :	9 heures / 17 heures

Niveau :

Formation Qualifiante de Niveau IV - Acquisition de compétences -

Objectifs du stage :

Préparer les candidats au **CCA (Cabin Crew Attestation)**, **Diplôme d'Etat délivré par la DGAC (Direction Générale de l'Aviation Civile)**.

Former le candidat à exécuter toutes les tâches relatives au maintien de la sécurité et de la sûreté de l'aéronef, à la surveillance et à la protection des passagers à bord d'un aéronef, lorsque ce dernier est en vol ainsi qu'au sol, lors des opérations de départ, d'arrivée ou lorsque la réglementation l'exige.

Tarifs 2017 :

Formation CCA (Théorie + Pratique)	1 685 € net
Supports de cours	INCLUS
QCM Entraînement	INCLUS
Journée de Révisions	INCLUSE
Droits d'inscription à l'Examen théorique	70 € TTC*
Droits d'inscription à l'Examen pratique	280 € TTC*
Participation aux frais d'Examen pratique	190 € TTC

(*) Les candidats inscrits au pôle emploi sont exonérés des droits d'inscriptions DSAC théorique et/ou pratique sous réserve de fournir un « original de demandeur d'emploi » de moins de 1 mois avant la date de clôture de l'examen.

Validation de la formation :

Des attestations DGAC seront délivrées à l'issue des formations.

Ces attestations sont exigées par la **DGAC** pour être admissibles aux examens.

Intervenants sur ces formations :

Tous nos formateurs sont agréés par la **DGAC**, qui a validé leurs compétences pour dispenser les modules du CCA. Nos intervenants sont des praticiens qualifiés, ayant une expérience significative du milieu aéronautique ou du milieu médical.

Méthodes pédagogiques :

Cours en groupe, Tests et QCM quotidiens, Examens blancs.

Moyen pédagogiques :

Livret du stagiaire, Fiches techniques, Power point, Vidéos, Matériel divers.

Lieu de formation CCA Théorique et Pratique :

FORMAIR

5 Allée du Commandant Mouchotte
ZONE ORLYTECH – Bât 519
PARAY VIEILLE POSTE (adresse géographique)
91782 WISSOUS CEDEX (adresse postale)
Tél : 01.49.75.10.41 / WWW.FORMAIR.FR

Centre de formation agréé DGAC N° FR.CC.13

CONTACTS :

✓ Serge MASSOT

Responsable Pédagogique/ responsable sélections PNC

Entraînement et Epreuves Feu/Fumée (CCA PRATIQUE)

C.I.G (Centre Interlignes Les Guyards)

Rue Hélène Boucher
91 ATHIS MONS

ENTRAINEMENT Piscine

Piscine de Viry Chatillon

23 Rue Octave Longuet

PROGRAMME DE LA FORMATION

C 01 – Connaissances générales de l'aviation et réglementation aéronautique 14 H

Généralités

- ✓ *Terminologie de l'aéronautique*
 - Glossaire, Unités de mesure
- ✓ *Théorie du vol – Répartition des passagers*
 - Notions d'aérodynamique
 - L'aéronef : la cellule, les systèmes, les circuits
 - Répartition des passagers
- ✓ *Zones d'exploitations aéroportuaires*
 - L'aérogare, Les voies de circulation, Les pistes
- ✓ *Météorologie*
 - L'atmosphère, La climatologie, Les nuages, Les turbulences
- ✓ *Contamination des surfaces de l'aéronef*
 - Les effets, L'information

Règlements

- ✓ *Règlements aéronautiques*
 - IATA, OACI, Les services SAR, Les services de la Navigation Aérienne
- ✓ *Rôle de l'Autorité compétente*
 - Délivrance CCA, validité, prorogation
 - Surveillance et maintien des compétences
- ✓ *Registres des personnels navigants*

Tâches et responsabilités en exploitation

- ✓ *Hiérarchie et discipline à bord*
- ✓ *Tâches et responsabilités des divers membres d'équipage*
 - En situation normale, En situation d'urgence

Compétence et aptitude physique. Limitations de temps de vol, de service et de repos

- ✓ *Formation et maintien des compétences*

- ✓ Aptitude physique et mentale
- ✓ Limitations temps de vol et service de vol
- ✓ Temps de repos

Mise à jour des documents et manuels pertinents

Exécution des tâches conformément au Manuel d'Exploitation

- ✓ Structure du Manuel d'Exploitation
- ✓ Répartition des tâches

Briefings avant le vol, informations de sécurité

- ✓ Briefing du Responsable de Cabine
- ✓ Briefing commun avec l'équipage de conduite

Identification et déclenchement d'une évacuation ou autre procédure d'urgence

- ✓ Identification de la situation d'urgence
- ✓ Responsabilité du déclenchement
 - par l'équipage de conduite
 - par un membre de l'équipage de cabine

C 02 – Communication

Généralités

- ✓ Langue et terminologie, communes
- ✓ Capacité à communiquer efficacement, verbalement et gestuellement
- ✓ Techniques de communication entre :
 - membre d'équipage de cabine
 - membres d'équipage de cabine et de conduite
 - membre d'équipage de cabine et passagers (public address, mégaphone, ...)
 - membre d'équipage de cabine et personnel sol

C 03 – Facteurs Humains et Gestion des Ressources de l'équipage (CRM) en Aéronautique

Généralités

- ✓ Facteurs humains en aviation
- ✓ Formation générale relative aux principes et objectifs du CRM
- ✓ Performances et limites humaines

L'individu dans sa fonction d'équipage de cabine

- ✓ Perception de soi, confiance en soi, auto-évaluation
- ✓ Stress et gestion du stress
- ✓ Erreur humaine et fiabilité, attitudes et comportements

- ✓ Acquisition et traitement des informations, évaluation de la situation
- ✓ Fatigue et vigilance

C04 - Gestion des passagers et surveillance cabine

Attribution des sièges-passagers, en fonction

- ✓ de la masse et du centrage de l'aéronef
- ✓ des catégories particulières de passagers
- ✓ des issues d'évacuation

Arrimage des bagages et du matériel de service de cabine

- ✓ Règles relatives à l'arrimage
- ✓ Risques et dangers d'un arrimage inadéquat
 - pour les occupants de l'aéronef
 - pour les issues d'évacuation et les équipements de secours

Détection et gestion des passagers a comportement particulier, du fait

- ✓ de l'alcool, de la drogue, d'une attitude agressive, de la panique

Précautions à prendre pour le transport d'animaux vivants en cabine

Vol en turbulences

- ✓ Consignes
- ✓ Sécurisation de la cabine

Evacuation d'urgence

- ✓ Passagers requis
- ✓ Arrêt - Décollage
- ✓ Atterrissage d'urgence
 - Préparation d'un atterrissage forcé
 - Atterrissage forcé non préparé
 - Evacuation suite à atterrissage forcé
 - ✓ Méthode de motivation des passagers et gestion des foules pour accélérer l'évacuation

C 05 – Aspects aéro-médicaux et premiers secours

Généralités relatives aux aspects aéro-médicaux et à la survie

- ✓ Notions d'anatomie et de physiologie
 - Le squelette
 - Le système nerveux et le cerveau
 - Le système cardiovasculaire (cœur, vaisseaux, le système sanguin...)
 - L'appareil digestif
 - L'appareil respiratoire, auditif
 - L'appareil génital, urinaire

- ✓ *Spécificités de l'environnement aéronautique*
- ✓ Protéger, examiner, alerter, secourir (évaluation, bilan, surveillance, contrôle)
- ✓ Chaîne de secours :
 - membres d'équipage de cabine,
 - médecin (présent à bord ou non)
 - en vol (contact radio service médical d'urgences SAMU)
 - au sol (SMUR, SAMU)
- ✓ *Survie dans un environnement particulier*
 - Zone polaire (hypothermie...)
 - Zone désertique, tropicale (déshydratation, hyperthermie...)
 - Zone maritime (déshydratation, insolation...)
 - Crash aérien, tri des blessés

Effets physiologiques du vol

- ✓ *Vols en altitude*
 - Caractéristiques physiques et chimiques de l'atmosphère
 - Sécheresse de l'air ambiant
 - L'ozone
 - Effets liés à l'altitude et conséquences
- ✓ *Hypoxie*
 - Définition
 - Mécanisme d'apparition et facteurs favorisant l'hypoxie
 - Les besoins physiologiques en
 - Oxygène
 - Protection contre l'hypoxie
- ✓ *Réactions physiologiques dues aux vols en altitude*
 - Effets sur les cavités semi-closes (ORL, dents, tube digestif...)
 - Effets liés aux variations rapides de pressions ou décompressions, aux turbulences, aux bruits, aux vibrations, aux décélérations...
 - Effets liés à l'immobilité (phlébite, thrombose...)

Notions de premiers secours

- ✓ *Premiers secours liés à un état de malaise*
 - Troubles de la conscience (malaise vagal, syncope, hypoglycémie, stress)
 - Troubles gastro-intestinaux (diarrhées, vomissements...)
 - Hyperventilation, tétanie
 - Passagers sous l'emprise de la drogue, de l'alcool
 - Passagers hystériques, paniqués, agressifs, stressés
- ✓ *Gestion des effets physiologiques dus aux voyages*

- La physiologie du sommeil, le rythme circadien, le décalage horaire
- Mal de l'air
- ✓ *Premiers secours liés aux circonstances, à un environnement particulier*
 - Brûlures
 - Plaies, blessures (petites hémorragies nasales, dentaires...)
 - Morsures, piqûres
 - Intoxications respiratoires (inhalation, fumée)
 - Pertes de connaissance
 - Traumatologie (fractures, luxations, entorses...)
 - Convulsions, épilepsie

Urgences médicales en vol et premiers secours associés

- ✓ *Premiers secours liés aux urgences potentielles*
 - Réactions allergiques, asthme, choc anaphylactique
 - Urgences cardio-vasculaires et vasculaires (angine de poitrine, AVC...)
 - Urgences abdominales (péritonite, appendicite, perforation d'ulcère, occlusion intestinale, colique hépatique...)
 - Urgences urologiques (rétention aiguë d'urine, colique néphrétique...)
 - Diabète
 - Accouchement
 - Grossesse extra-utérine
- ✓ *Premiers secours liés aux situations de première urgence*
 - Etat de choc
 - Coma
 - Hémorragies graves
 - Urgences respiratoires, étouffement... (OAP, asphyxie...)
 - Urgences pédiatriques (obstruction respiratoire, convulsions...)

Utilisation du matériel disponible à bord

- ✓ *Oxygène de premiers secours*
- ✓ *Trousse de premiers secours*
 - Contenu – nombre, Règles d'utilisation
- ✓ *Trousse médicale d'urgence*
 - Contenu – nombre, Règles d'utilisation
- ✓ *Tensiomètre*
 - Principes, Utilisation
- ✓ *Le défibrillateur semi-automatique – DSA*
 - Principes
 - Conditions d'utilisation et utilisation sur un adulte, sur un enfant

La réanimation cardio-pulmonaire

- ✓ *Définition et signes cliniques d'un arrêt cardio-pulmonaire*
- ✓ *Réanimation cardio-pulmonaire chez un adulte, sans DSA à bord*
 - Le bilan
 - Le massage cardiaque externe
 - Les insufflations
- ✓ *Réanimation cardio-pulmonaire chez un adulte, avec DSA à bord*
 - Le bilan
 - Le massage cardiaque externe
 - Utilisation du DSA
 - Les insufflations
- ✓ *Evolution*

Santé et hygiène du voyage

- ✓ *Hygiène élémentaire à bord*
- ✓ *Maladies infectieuses*
 - Les maladies infectieuses
 - Protection au quotidien
 - Les vaccinations
- ✓ *Manipulation des déchets hospitaliers à bord*
- ✓ *Désinsectisation d'un avion*
 - Utilisation des moyens, précautions
- ✓ *Prise en charge d'un décès à bord*
 - Législation
 - Moyens mis en œuvre
 - Gestion, prise en charge psychologique de l'équipage

C 06 – Marchandises dangereuses (MD)

Généralités

- ✓ *Philosophie générale*
- ✓ *Conformité aux instructions techniques OACI*
 - Limitations applicables aux transports des marchandises dangereuses
 - Marquage et étiquetage des colis
 - Marchandises dangereuses dans les bagages passagers

Procédures d'urgence

Généralités sur le règlement

Normes de base communes de protection contre les actes d'intervention illicite

- ✓ Sûreté aéroportuaire
- ✓ Zones délimitées des aéroports
- ✓ Sûreté des aéronefs
- ✓ Passagers et bagages de cabine
- ✓ Bagages de soute
- ✓ Fret et courrier
- ✓ Courrier de transporteur aérien et matériel de transporteur aérien
- ✓ Approvisionnement de bord
- ✓ Fournitures destinées aux aéroports
- ✓ Mesures de sûreté en vol
- ✓ Recrutement et formation du personnel
- ✓ Equipements de sûreté

C 08 – Formation à la lutte contre le feu et la fumée

Les feux et leur identification

- ✓ Classification des incendies
- ✓ Agents d'extinction
- ✓ Extincteurs : Types et nombre
- ✓ Hache et pied de biche : nombre et utilisation
- ✓ Procédures appropriées à des situations d'incendies spécifiques

Information et actions

- ✓ Information immédiate de l'équipage de conduite
- ✓ Actions requises pour la coordination
- ✓ Assistance dès la détection d'un incendie ou de fumée

Techniques d'intervention

- ✓ Mise en œuvre des agents d'extinction
- ✓ Conséquences d'une utilisation inadéquate
- ✓ Equipements de protection contre la fumée
- ✓ Formations pratiques pour la lutte contre le feu

Responsabilités de l'équipage de cabine

- ✓ Réactions rapides aux situations d'urgence
- ✓ Importance de l'identification du véritable foyer d'incendie

Vérification fréquente des zones à risque

- ✓ Toilettes
- ✓ Détecteurs de fumée
- ✓ Conduite à tenir en cas de déclenchement des alarmes associées

Procédures générales des services d'urgence au sol sur les aérodromes

C 09 – Formation à la survie

Lots de survie et signalisation

- ✓ Lots de survie et leur contenu
- ✓ Mise en œuvre des moyens de signalisation radio électriques
- ✓ Mise en œuvre des moyens de signalisation pyrotechnique

Principes de survie en environnements hostiles

- ✓ Région polaire
- ✓ Région désertique
- ✓ Région équatoriale
- ✓ Région maritime

Formation en vu d'un amerrissage

- ✓ Amerrissage forcé préparé
- ✓ Amerrissage forcé non préparé
- ✓ Evacuation suite à un amerrissage forcé

Formation à la survie en milieu aquatique

- ✓ Equipements rattachés et/ou transportés dans les canots et les toboggans convertibles
- ✓ Entraînement à la mise en place dans l'eau d'un équipement personnel de flottaison (exercice chronométré)
- ✓ Remorquage chronométré sur 25 mètres d'un stagiaire équipé d'un gilet de sauvetage (aisance et efficacité)
- ✓ Technique d'embarquement dans un canot de sauvetage