

# PRÉPARATION AU C.C.A.

(Cabin Crew Attestation)  
Certificat de Membre d'Équipage de Cabine

## Public concerné :

Toute personne se préparant au métier d'Hôtesse de l'Air et Steward  
(**Personnel Navigant Commercial**)

Les pré-requis sont les suivants :

- **Niveau Baccalauréat** ou équivalent
- Etre âgé de **18 ans minimum**
- **Anglais courant**
- **Casier judiciaire vierge**
- Savoir **nager** (attestation de natation demandée)

## Nombre de participants :

CCA théorique : 24  
CCA pratique : 12

## Durée de la formation :

CCA théorique :	<b>16 jours / 112 heures</b>
Examen CCA Théorique :	<b>2 heures</b>
CCA pratique :	<b>7 jours / 44 heures</b>
Examen CCA Pratique :	<b>4 heures</b>
Horaires :	<b>9 heures / 17 heures</b>

## Niveau :

**Formation Qualifiante de Niveau IV - Acquisition de compétences -**

## Objectifs du stage :

Préparer les candidats au **CCA (Cabin Crew Attestation)**, **Diplôme d'Etat délivré par la DGAC (Direction Générale de l'Aviation Civile)**.

Former le candidat à exécuter toutes les tâches relatives au maintien de la sécurité et de la sûreté de l'aéronef, à la surveillance et à la protection des passagers à bord d'un aéronef, lorsque ce dernier est en vol ainsi qu'au sol, lors des opérations de départ, d'arrivée ou lorsque la réglementation l'exige.

## Tarifs 2019 :

<b>Formation CCA (Théorie + Pratique)</b>	<b>1 685 € net</b>
<b>Supports de cours</b>	<b>INCLUS</b>
<b>QCM Entraînement</b>	<b>INCLUS</b>
<b>Journée de Révisions</b>	<b>INCLUSE</b>
<b>Droits d'inscription à l'Examen théorique</b>	<b>70 € TTC*</b>
<b>Droits d'inscription à l'Examen pratique</b>	<b>280 € TTC*</b>
<b>Participation aux frais d'Examen pratique</b>	<b>190 € TTC</b>

(\*) Les candidats inscrits au pôle emploi sont exonérés des droits d'inscriptions DSAC théorique et/ou pratique sous réserve de fournir un « original de demandeur d'emploi » de moins de 1 mois avant la date de clôture de l'examen.

## Validation de la formation :

Des attestations DGAC seront délivrées à l'issue des formations.  
Ces attestations sont exigées par la **DGAC** pour être admissibles aux examens.

## Intervenants sur ces formations :

Tous nos formateurs sont agréés par la **DGAC**, qui a validé leurs compétences pour dispenser les modules du CCA. Nos intervenants sont des praticiens qualifiés, ayant une expérience significative du milieu aéronautique ou du milieu médical.

## Méthodes pédagogiques :

Cours en groupe, Tests et QCM quotidiens, Examens blancs.

## Moyen pédagogiques :

Livret du stagiaire, Fiches techniques, Power point, Vidéos, Matériel divers.

## Lieu de formation CCA Théorique et Pratique :

### **FORMAIR**

3 Allée du Commandant Mouchotte  
ZONE ORLYTECH – Bât 523  
PARAY VIEILLE POSTE (adresse géographique)  
91782 WISSOUS CEDEX (adresse postale)  
Tél : 01.49.75.10.41 / [WWW.FORMAIR.FR](http://WWW.FORMAIR.FR)

**Centre de formation agréé DGAC N° FR.CC.13**

### **CONTACTS :**

✓ Sophie FRANCO                      Responsable Pédagogique/ responsable sélections PNC

# PROGRAMME DE LA FORMATION

## C 01 – Connaissances générales de l'aviation et réglementation aéronautique 14 H

### Généralités

- ✓ Terminologie de l'aéronautique
  - Glossaire, Unités de mesure
- ✓ Théorie du vol – Répartition des passagers
  - Notions d'aérodynamique
  - L'aéronef : la cellule, les systèmes, les circuits
  - Répartition des passagers
- ✓ Zones d'exploitations aéroportuaires
  - L'aérogare, Les voies de circulation, Les pistes
- ✓ Météorologie
  - L'atmosphère, La climatologie, Les nuages, Les turbulences
- ✓ Contamination des surfaces de l'aéronef
  - Les effets, L'information

### Règlements

- ✓ Règlements aéronautiques
  - IATA, OACI, Les services SAR, Les services de la Navigation Aérienne
- ✓ Rôle de l'Autorité compétente
  - Délivrance CCA, validité, prorogation
  - Surveillance et maintien des compétences
- ✓ Registres des personnels navigants

### Tâches et responsabilités en exploitation

- ✓ Hiérarchie et discipline à bord
- ✓ Tâches et responsabilités des divers membres d'équipage
  - En situation normale, En situation d'urgence

### Compétence et aptitude physique. Limitations de temps de vol, de service et de repos

- ✓ Formation et maintien des compétences
- ✓ Aptitude physique et mentale
- ✓ Limitations temps de vol et service de vol

- ✓ *Temps de repos*

## **Mise à jour des documents et manuels pertinents**

### **Exécution des tâches conformément au Manuel d'Exploitation**

- ✓ *Structure du Manuel d'Exploitation*
- ✓ *Répartition des tâches*

### **Briefings avant le vol, informations de sécurité**

- ✓ *Briefing du Responsable de Cabine*
- ✓ *Briefing commun avec l'équipage de conduite*

### **Identification et déclenchement d'une évacuation ou autre procédure d'urgence**

- ✓ *Identification de la situation d'urgence*
- ✓ *Responsabilité du déclenchement*
  - *par l'équipage de conduite*
  - *par un membre de l'équipage de cabine*

## **C 02 – Communication**

### **Généralités**

- ✓ *Langue et terminologie, communes*
- ✓ *Capacité à communiquer efficacement, verbalement et gestuellement*
- ✓ *Techniques de communication entre :*
  - *membre d'équipage de cabine*
  - *membres d'équipage de cabine et de conduite*
  - *membre d'équipage de cabine et passagers (public address, mégaphone, ...)*
  - *membre d'équipage de cabine et personnel sol*

## **C 03 – Facteurs Humains et Gestion des Ressources de l'équipage (CRM) en Aéronautique**

### **Généralités**

- ✓ *Facteurs humains en aviation*
- ✓ *Formation générale relative aux principes et objectifs du CRM*
- ✓ *Performances et limites humaines*

### **L'individu dans sa fonction d'équipage de cabine**

- ✓ *Perception de soi, confiance en soi, auto-évaluation*
- ✓ *Stress et gestion du stress*
- ✓ *Erreur humaine et fiabilité, attitudes et comportements*
- ✓ *Acquisition et traitement des informations, évaluation de la situation*
- ✓ *Fatigue et vigilance*

## C04 - Gestion des passagers et surveillance cabine

### Attribution des sièges-passagers, en fonction

- ✓ de la masse et du centrage de l'aéronef
- ✓ des catégories particulières de passagers
- ✓ des issues d'évacuation

### Arrimage des bagages et du matériel de service de cabine

- ✓ Règles relatives à l'arrimage
- ✓ Risques et dangers d'un arrimage inadéquat
  - pour les occupants de l'aéronef
  - pour les issues d'évacuation et les équipements de secours

### Détection et gestion des passagers a comportement particulier, du fait

- ✓ de l'alcool, de la drogue, d'une attitude agressive, de la panique

### Précautions à prendre pour le transport d'animaux vivants en cabine

### Vol en turbulences

- ✓ Consignes
- ✓ Sécurisation de la cabine

### Evacuation d'urgence

- ✓ Passagers requis
- ✓ Arrêt - Décollage
- ✓ Atterrissage d'urgence
  - Préparation d'un atterrissage forcé
  - Atterrissage forcé non préparé
  - Evacuation suite à atterrissage forcé
- ✓ Méthode de motivation des passagers et gestion des foules pour accélérer l'évacuation

## C 05 – Aspects aéro-médicaux et premiers secours

### Généralités relatives aux aspects aéro-médicaux et à la survie

- ✓ *Notions d'anatomie et de physiologie*
  - Le squelette
  - Le système nerveux et le cerveau
  - Le système cardiovasculaire (cœur, vaisseaux, le système sanguin...)
  - L'appareil digestif
  - L'appareil respiratoire, auditif
  - L'appareil génital, urinaire

- ✓ *Spécificités de l'environnement aéronautique*
- ✓ Protéger, examiner, alerter, secourir (évaluation, bilan, surveillance, contrôle)
- ✓ Chaîne de secours :
  - membres d'équipage de cabine,
  - médecin (présent à bord ou non)
  - en vol (contact radio service médical d'urgences SAMU)
  - au sol (SMUR, SAMU)
  
- ✓ *Survie dans un environnement particulier*
  - Zone polaire (hypothermie...)
  - Zone désertique, tropicale (déshydratation, hyperthermie...)
  - Zone maritime (déshydratation, insolation...)
  - Crash aérien, tri des blessés

### **Effets physiologiques du vol**

- ✓ *Vols en altitude*
  - Caractéristiques physiques et chimiques de l'atmosphère
  - Sécheresse de l'air ambiant
  - L'ozone
  - Effets liés à l'altitude et conséquences
  
- ✓ *Hypoxie*
  - Définition
  - Mécanisme d'apparition et facteurs favorisant l'hypoxie
  - Les besoins physiologiques en
  - Oxygène
  - Protection contre l'hypoxie
  
- ✓ *Réactions physiologiques dues aux vols en altitude*
  - Effets sur les cavités semi-closes (ORL, dents, tube digestif...)
  - Effets liés aux variations rapides de pressions ou décompressions, aux turbulences, aux bruits, aux vibrations, aux décélérations...
  - Effets liés à l'immobilité (phlébite, thrombose...)

### **Notions de premiers secours**

- ✓ *Premiers secours liés à un état de malaise*
  - Troubles de la conscience (malaise vagal, syncope, hypoglycémie, stress)
  - Troubles gastro-intestinaux (diarrhées, vomissements...)
  - Hyperventilation, tétanie
  - Passagers sous l'emprise de la drogue, de l'alcool
  - Passagers hystériques, paniqués, agressifs, stressés
  
- ✓ *Gestion des effets physiologiques dus aux voyages*
  - La physiologie du sommeil, le rythme circadien, le décalage horaire
  - Mal de l'air

- ✓ Premiers secours liés aux circonstances, à un environnement particulier
  - Brûlures
  - Plaies, blessures (petites hémorragies nasales, dentaires...)
  - Morsures, piqûres
  - Intoxications respiratoires (inhalation, fumée)
  - Pertes de connaissance
  - Traumatologie (fractures, luxations, entorses...)
  - Convulsions, épilepsie

### **Urgences médicales en vol et premiers secours associés**

- ✓ Premiers secours liés aux urgences potentielles
  - Réactions allergiques, asthme, choc anaphylactique
  - Urgences cardio-vasculaires et vasculaires (angine de poitrine, AVC...)
  - Urgences abdominales (péritonite, appendicite, perforation d'ulcère, occlusion intestinale, colique hépatique...)
  - Urgences urologiques (rétention aiguë d'urine, colique néphrétique...)
  - Diabète
  - Accouchement
  - Grossesse extra-utérine
- ✓ Premiers secours liés aux situations de première urgence
  - Etat de choc
  - Coma
  - Hémorragies graves
  - Urgences respiratoires, étouffement... (OAP, asphyxie...)
  - Urgences pédiatriques (obstruction respiratoire, convulsions...)

### **Utilisation du matériel disponible à bord**

- ✓ Oxygène de premiers secours
- ✓ Trousse de premiers secours
  - Contenu – nombre, Règles d'utilisation
- ✓ Trousse médicale d'urgence
  - Contenu – nombre, Règles d'utilisation
- ✓ Tensiomètre
  - Principes, Utilisation
- ✓ Le défibrillateur semi-automatique – DSA
  - Principes
  - Conditions d'utilisation et utilisation sur un adulte, sur un enfant

## **La réanimation cardio-pulmonaire**

- ✓ *Définition et signes cliniques d'un arrêt cardio-pulmonaire*
- ✓ *Réanimation cardio-pulmonaire chez un adulte, sans DSA à bord*
  - Le bilan
  - Le massage cardiaque externe
  - Les insufflations
- ✓ *Réanimation cardio-pulmonaire chez un adulte, avec DSA à bord*
  - Le bilan
  - Le massage cardiaque externe
  - Utilisation du DSA
  - Les insufflations
- ✓ *Evolution*

## **Santé et hygiène du voyage**

- ✓ *Hygiène élémentaire à bord*
- ✓ *Maladies infectieuses*
  - Les maladies infectieuses
  - Protection au quotidien
  - Les vaccinations
- ✓ *Manipulation des déchets hospitaliers à bord*
- ✓ *Désinsectisation d'un avion*
  - Utilisation des moyens, précautions
- ✓ *Prise en charge d'un décès à bord*
  - Législation
  - Moyens mis en œuvre
  - Gestion, prise en charge psychologique de l'équipage

## **C 06 – Marchandises dangereuses (MD)**

### **Généralités**

- ✓ *Philosophie générale*
- ✓ *Conformité aux instructions techniques OACI*
  - Limitations applicables aux transports des marchandises dangereuses
  - Marquage et étiquetage des colis
  - Marchandises dangereuses dans les bagages passagers

### **Procédures d'urgence**

## **Généralités sur le règlement**

### **Normes de base communes de protection contre les actes d'intervention illicite**

- ✓ Sûreté aéroportuaire
- ✓ Zones délimitées des aéroports
- ✓ Sûreté des aéronefs
- ✓ Passagers et bagages de cabine
- ✓ Bagages de soute
- ✓ Fret et courrier
- ✓ Courrier de transporteur aérien et matériel de transporteur aérien
- ✓ Approvisionnement de bord
- ✓ Fournitures destinées aux aéroports
- ✓ Mesures de sûreté en vol
- ✓ Recrutement et formation du personnel
- ✓ Equipements de sûreté

## **C 08 – Formation à la lutte contre le feu et la fumée**

### **Les feux et leur identification**

- ✓ Classification des incendies
- ✓ Agents d'extinction
- ✓ Extincteurs : Types et nombre
- ✓ Hache et pied de biche : nombre et utilisation
- ✓ Procédures appropriées à des situations d'incendies spécifiques

### **Information et actions**

- ✓ Information immédiate de l'équipage de conduite
- ✓ Actions requises pour la coordination
- ✓ Assistance dès la détection d'un incendie ou de fumée

### **Techniques d'intervention**

- ✓ Mise en œuvre des agents d'extinction
- ✓ Conséquences d'une utilisation inadéquate
- ✓ Equipements de protection contre la fumée
- ✓ Formations pratiques pour la lutte contre le feu

### **Responsabilités de l'équipage de cabine**

- ✓ Réactions rapides aux situations d'urgence
- ✓ Importance de l'identification du véritable foyer d'incendie

## **Vérification fréquente des zones à risque**

- ✓ Toilettes
- ✓ Détecteurs de fumée
- ✓ Conduite à tenir en cas de déclenchement des alarmes associées

## **Procédures générales des services d'urgence au sol sur les aérodromes**

### **C 09 – Formation à la survie**

#### **Lots de survie et signalisation**

- ✓ Lots de survie et leur contenu
- ✓ Mise en œuvre des moyens de signalisation radio électriques
- ✓ Mise en œuvre des moyens de signalisation pyrotechnique

#### **Principes de survie en environnements hostiles**

- ✓ Région polaire
- ✓ Région désertique
- ✓ Région équatoriale
- ✓ Région maritime

#### **Formation en vu d'un amerrissage**

- ✓ Amerrissage forcé préparé
- ✓ Amerrissage forcé non préparé
- ✓ Evacuation suite à un amerrissage forcé

#### **Formation à la survie en milieu aquatique**

- ✓ Equipements rattachés et/ou transportés dans les canots et les toboggans convertibles
- ✓ Entraînement à la mise en place dans l'eau d'un équipement personnel de flottaison (exercice chronométré)
- ✓ Remorquage chronométré sur 25 mètres d'un stagiaire équipé d'un gilet de sauvetage (aisance et efficacité)
- ✓ Technique d'embarquement dans un canot de sauvetage