

PRÉPARATION AU C.C.A.

(Cabin Crew Attestation)
Certificat de Membre d'Équipage de Cabine

Public concerné :

Toute personne se préparant au métier d'Hôtesse de l'Air et Steward
(**Personnel Navigant Commercial**)

Les pré-requis sont les suivants :

- **Niveau Baccalauréat** ou équivalent
- Etre âgé de **18 ans minimum**
- **Anglais courant**
- **Casier judiciaire vierge**
- Savoir **nager** (attestation de natation demandée)
- Avoir été déclaré **apte par un Centre d'Expertise Médicale Agréé** (CEMPN)

Durée de la formation :

CCA théorique :	16 jours / 112 heures
Examen CCA Théorique :	2 heures
CCA pratique :	7 jours / 44 heures
Examen CCA Pratique :	4 heures
Horaires :	9 heures / 17 heures

Niveau :

Formation Qualifiante de Niveau IV - Acquisition de compétences -

Objectifs du stage :

Préparer les candidats au **CCA (Cabin Crew Attestation)**, **Diplôme d'Etat délivré par la DGAC (Direction Générale de l'Aviation Civile)**.

Former le candidat à exécuter toutes les tâches relatives au maintien de la sécurité et de la sûreté de l'aéronef, à la surveillance et à la protection des passagers à bord d'un aéronef, lorsque ce dernier est en vol ainsi qu'au sol, lors des opérations de départ, d'arrivée ou lorsque la réglementation l'exige.

Tarifs 2016:

Formation CCA (Théorie + Pratique)	1 685 € HT
Supports de cours	INCLUS
QCM Entraînement	INCLUS
Journée de Révisions	INCLUDE
Droits d'inscription à l'Examen théorique	70 € TTC*
Droits d'inscription à l'Examen pratique	280 € TTC*
Participation aux frais d'Examen pratique	190 € TTC

(*) Les candidats inscrits au pôle emploi sont exonérés des droits d'inscriptions DSAC théorique et/ou pratique sous réserve de fournir un « original de demandeur d'emploi » de moins de 1 mois avant la date de clôture de l'examen.

Validation de la formation :

Des attestations DGAC seront délivrées à l'issue des formations.

Ces attestations sont exigées par la **DGAC** pour être admissibles aux examens.

Intervenants sur ces formations :

Tous nos formateurs sont agréés par la **DGAC**, qui a validé leurs compétences pour dispenser les modules du CCA. Nos intervenants sont des praticiens qualifiés, ayant une expérience significative du milieu aéronautique ou du milieu médical.

Méthodes pédagogiques :

Cours en groupe, Tests et QCM quotidiens, Examens blancs.

Supports pédagogiques :

Livret du stagiaire, Fiches techniques, Power point, Vidéos, Matériel divers.

Lieu de formation CCA Théorique et Pratique :

FORMAIR

4 Allée du Commandant Mouchotte
ZONE ORLYTECH – Bât 518
PARAY VIEILLE POSTE (adresse géographique)
91782 WISSOUS CEDEX (adresse postale)
Tél : 01.49.75.10.41 / WWW.FORMAIR.FR

Centre de formation agréé DGAC N° FR.CC.13

CONTACTS :

- ✓ Serge MASSOT Responsable Pédagogique/ responsable sélections PNC
- ✓ Rislén KETIF Instructeur sûreté certifié
- ✓ Sandrine DEFORGE Responsable Centre

Entraînement et Epreuves Feu/Fumée (CCA PRATIQUE)

C.I.G (Centre Interlignes Les Guyards)

Rue Hélène Boucher
91 ATHIS MONS

ENTRAINEMENT Piscine

Piscine de Viry Chatillon

23 Rue Octave Longuet
91170 VIRY CHATILLON

PROGRAMME DE LA FORMATION

C 01 – Connaissances générales de l'aviation et réglementation aéronautique 14 H

Généralités

- ✓ Terminologie de l'aéronautique
 - Glossaire, Unités de mesure
- ✓ Théorie du vol – Répartition des passagers
 - Notions d'aérodynamique
 - L'aéronef : la cellule, les systèmes, les circuits
 - Répartition des passagers
- ✓ Zones d'exploitations aéroportuaires
 - L'aérogare, Les voies de circulation, Les pistes
- ✓ Météorologie
 - L'atmosphère, La climatologie, Les nuages, Les turbulences
- ✓ Contamination des surfaces de l'aéronef
 - Les effets, L'information

Règlements

- ✓ Règlements aéronautiques
 - IATA, OACI, Les services SAR, Les services de la Navigation Aérienne
- ✓ Rôle de l'Autorité compétente
 - Délivrance CCA, validité, prorogation
 - Surveillance et maintien des compétences
- ✓ Registres des personnels navigants

Tâches et responsabilités en exploitation

- ✓ Hiérarchie et discipline à bord
- ✓ Tâches et responsabilités des divers membres d'équipage
 - En situation normale, En situation d'urgence

Compétence et aptitude physique. Limitations de temps de vol, de service et de repos

- ✓ Formation et maintien des compétences
- ✓ Aptitude physique et mentale
- ✓ Limitations temps de vol et service de vol
- ✓ Temps de repos

Mise à jour des documents et manuels pertinents

Exécution des tâches conformément au Manuel d'Exploitation

- ✓ *Structure du Manuel d'Exploitation*
- ✓ *Répartition des tâches*

Briefings avant le vol, informations de sécurité

- ✓ *Briefing du Responsable de Cabine*
- ✓ *Briefing commun avec l'équipage de conduite*

Identification et déclenchement d'une évacuation ou autre procédure d'urgence

- ✓ *Identification de la situation d'urgence*
- ✓ *Responsabilité du déclenchement*
 - *par l'équipage de conduite*
 - *par un membre de l'équipage de cabine*

C 02 – Communication

Généralités

- ✓ *Langue et terminologie, communes*
- ✓ *Capacité à communiquer efficacement, verbalement et gestuellement*
- ✓ *Techniques de communication entre :*
 - *membre d'équipage de cabine*
 - *membres d'équipage de cabine et de conduite*
 - *membre d'équipage de cabine et passagers (public address, mégaphone, ...)*
 - *membre d'équipage de cabine et personnel sol*

C 03 – Facteurs Humains et Gestion des Ressources de l'équipage (CRM) en Aéronautique

Généralités

- ✓ *Facteurs humains en aviation*
- ✓ *Formation générale relative aux principes et objectifs du CRM*
- ✓ *Performances et limites humaines*

L'individu dans sa fonction d'équipage de cabine

- ✓ *Perception de soi, confiance en soi, auto-évaluation*
- ✓ *Stress et gestion du stress*
- ✓ *Erreur humaine et fiabilité, attitudes et comportements*
- ✓ *Acquisition et traitement des informations, évaluation de la situation*
- ✓ *Fatigue et vigilance*

C04 - Gestion des passagers et surveillance cabine

Attribution des sièges-passagers, en fonction

- ✓ de la masse et du centrage de l'aéronef
- ✓ des catégories particulières de passagers
- ✓ des issues d'évacuation

Arrimage des bagages et du matériel de service de cabine

- ✓ Règles relatives à l'arrimage
- ✓ Risques et dangers d'un arrimage inadéquat
 - pour les occupants de l'aéronef
 - pour les issues d'évacuation et les équipements de secours

Détection et gestion des passagers a comportement particulier, du fait

- ✓ de l'alcool, de la drogue, d'une attitude agressive, de la panique

Précautions à prendre pour le transport d'animaux vivants en cabine

Vol en turbulences

- ✓ Consignes
- ✓ Sécurisation de la cabine

Evacuation d'urgence

- ✓ Passagers requis
- ✓ Arrêt - Décollage
- ✓ Atterrissage d'urgence
 - Préparation d'un atterrissage forcé
 - Atterrissage forcé non préparé
 - Evacuation suite à atterrissage forcé
 - ✓ Méthode de motivation des passagers et gestion des foules pour accélérer l'évacuation

C 05 – Aspects aéro-médicaux et premiers secours

Généralités relatives aux aspects aéro-médicaux et à la survie

- ✓ Notions d'anatomie et de physiologie
 - Le squelette
 - Le système nerveux et le cerveau
 - Le système cardiovasculaire (cœur, vaisseaux, le système sanguin...)
 - L'appareil digestif
 - L'appareil respiratoire, auditif
 - L'appareil génital, urinaire

- ✓ *Spécificités de l'environnement aéronautique*
- ✓ Protéger, examiner, alerter, secourir (évaluation, bilan, surveillance, contrôle)
- ✓ Chaîne de secours :
 - membres d'équipage de cabine,
 - médecin (présent à bord ou non)
 - en vol (contact radio service médical d'urgences SAMU)
 - au sol (SMUR, SAMU)

- ✓ *Survie dans un environnement particulier*
 - Zone polaire (hypothermie...)
 - Zone désertique, tropicale (déshydratation, hyperthermie...)
 - Zone maritime (déshydratation, insolation...)
 - Crash aérien, tri des blessés

Effets physiologiques du vol

- ✓ *Vols en altitude*
 - Caractéristiques physiques et chimiques de l'atmosphère
 - Sécheresse de l'air ambiant
 - L'ozone
 - Effets liés à l'altitude et conséquences

- ✓ *Hypoxie*
 - Définition
 - Mécanisme d'apparition et facteurs favorisant l'hypoxie
 - Les besoins physiologiques en
 - Oxygène
 - Protection contre l'hypoxie

- ✓ *Réactions physiologiques dues aux vols en altitude*
 - Effets sur les cavités semi-closes (ORL, dents, tube digestif...)
 - Effets liés aux variations rapides de pressions ou décompressions, aux turbulences, aux bruits, aux vibrations, aux décélération...
 - Effets liés à l'immobilité (phlébite, thrombose...)

Notions de premiers secours

- ✓ *Premiers secours liés à un état de malaise*
 - Troubles de la conscience (malaise vagal, syncope, hypoglycémie, stress)
 - Troubles gastro-intestinaux (diarrhées, vomissements...)
 - Hyperventilation, tétanie
 - Passagers sous l'emprise de la drogue, de l'alcool
 - Passagers hystériques, paniqués, agressifs, stressés

- ✓ *Gestion des effets physiologiques dus aux voyages*
 - La physiologie du sommeil, le rythme circadien, le décalage horaire
 - Mal de l'air

- ✓ Premiers secours liés aux circonstances, à un environnement particulier
 - Brûlures
 - Plaies, blessures (petites hémorragies nasales, dentaires...)
 - Morsures, piqûres
 - Intoxications respiratoires (inhalation, fumée)
 - Pertes de connaissance
 - Traumatologie (fractures, luxations, entorses...)
 - Convulsions, épilepsie

Urgences médicales en vol et premiers secours associés

- ✓ Premiers secours liés aux urgences potentielles
 - Réactions allergiques, asthme, choc anaphylactique
 - Urgences cardio-vasculaires et vasculaires (angine de poitrine, AVC...)
 - Urgences abdominales (péritonite, appendicite, perforation d'ulcère, occlusion intestinale, colique hépatique...)
 - Urgences urologiques (rétention aiguë d'urine, colique néphrétique...)
 - Diabète
 - Accouchement
 - Grossesse extra-utérine
- ✓ Premiers secours liés aux situations de première urgence
 - Etat de choc
 - Coma
 - Hémorragies graves
 - Urgences respiratoires, étouffement... (OAP, asphyxie...)
 - Urgences pédiatriques (obstruction respiratoire, convulsions...)

Utilisation du matériel disponible à bord

- ✓ Oxygène de premiers secours
- ✓ Trousse de premiers secours
 - Contenu – nombre, Règles d'utilisation
- ✓ Trousse médicale d'urgence
 - Contenu – nombre, Règles d'utilisation
- ✓ Tensiomètre
 - Principes, Utilisation
- ✓ Le défibrillateur semi-automatique – DSA
 - Principes
 - Conditions d'utilisation et utilisation sur un adulte, sur un enfant

La réanimation cardio-pulmonaire

- ✓ *Définition et signes cliniques d'un arrêt cardio-pulmonaire*
- ✓ *Réanimation cardio-pulmonaire chez un adulte, sans DSA à bord*
 - Le bilan
 - Le massage cardiaque externe
 - Les insufflations
- ✓ *Réanimation cardio-pulmonaire chez un adulte, avec DSA à bord*
 - Le bilan
 - Le massage cardiaque externe
 - Utilisation du DSA
 - Les insufflations
- ✓ *Evolution*

Santé et hygiène du voyage

- ✓ *Hygiène élémentaire à bord*
- ✓ *Maladies infectieuses*
 - Les maladies infectieuses
 - Protection au quotidien
 - Les vaccinations
- ✓ *Manipulation des déchets hospitaliers à bord*
- ✓ *Désinsectisation d'un avion*
 - Utilisation des moyens, précautions
- ✓ *Prise en charge d'un décès à bord*
 - Législation
 - Moyens mis en œuvre
 - Gestion, prise en charge psychologique de l'équipage

C 06 – Marchandises dangereuses (MD)

Généralités

- ✓ *Philosophie générale*
- ✓ *Conformité aux instructions techniques OACI*
 - Limitations applicables aux transports des marchandises dangereuses
 - Marquage et étiquetage des colis
 - Marchandises dangereuses dans les bagages passagers

Procédures d'urgence

Généralités sur le règlement

Normes de base communes de protection contre les actes d'intervention illicite

- ✓ Sûreté aéroportuaire
- ✓ Zones délimitées des aéroports
- ✓ Sûreté des aéronefs
- ✓ Passagers et bagages de cabine
- ✓ Bagages de soute
- ✓ Fret et courrier
- ✓ Courrier de transporteur aérien et matériel de transporteur aérien
- ✓ Approvisionnement de bord
- ✓ Fournitures destinées aux aéroports
- ✓ Mesures de sûreté en vol
- ✓ Recrutement et formation du personnel
- ✓ Equipements de sûreté

C 08 – Formation à la lutte contre le feu et la fumée

Les feux et leur identification

- ✓ Classification des incendies
- ✓ Agents d'extinction
- ✓ Extincteurs : Types et nombre
- ✓ Hache et pied de biche : nombre et utilisation
- ✓ Procédures appropriées à des situations d'incendies spécifiques

Information et actions

- ✓ Information immédiate de l'équipage de conduite
- ✓ Actions requises pour la coordination
- ✓ Assistance dès la détection d'un incendie ou de fumée

Techniques d'intervention

- ✓ Mise en œuvre des agents d'extinction
- ✓ Conséquences d'une utilisation inadéquate
- ✓ Equipements de protection contre la fumée
- ✓ Formations pratiques pour la lutte contre le feu

Responsabilités de l'équipage de cabine

- ✓ Réactions rapides aux situations d'urgence
- ✓ Importance de l'identification du véritable foyer d'incendie

Vérification fréquente des zones à risque

- ✓ Toilettes
- ✓ Détecteurs de fumée
- ✓ Conduite à tenir en cas de déclenchement des alarmes associées

Procédures générales des services d'urgence au sol sur les aérodromes

C 09 – Formation à la survie

Lots de survie et signalisation

- ✓ Lots de survie et leur contenu
- ✓ Mise en œuvre des moyens de signalisation radio électriques
- ✓ Mise en œuvre des moyens de signalisation pyrotechnique

Principes de survie en environnements hostiles

- ✓ Région polaire
- ✓ Région désertique
- ✓ Région équatoriale
- ✓ Région maritime

Formation en vu d'un amerrissage

- ✓ Amerrissage forcé préparé
- ✓ Amerrissage forcé non préparé
- ✓ Evacuation suite à un amerrissage forcé

Formation à la survie en milieu aquatique

- ✓ Equipements rattachés et/ou transportés dans les canots et les toboggans convertibles
- ✓ Entraînement à la mise en place dans l'eau d'un équipement personnel de flottaison (exercice chronométré)
- ✓ Remorquage chronométré sur 25 mètres d'un stagiaire équipé d'un gilet de sauvetage (aisance et efficacité)
- ✓ Technique d'embarquement dans un canot de sauvetage